

A la rencontre de

# SOBEGI

N°26  
Janvier  
2017

La lettre  
d'information  
des  
riverains

notre énergie c'est vous



Le Président, Gilles NOGUÉROL



Information et concertation dans les Commission de suivi de site

## Edito

2016 s'est achevée et comme nous l'avions annoncé, nos équipes se sont très fortement mobilisées pour améliorer la robustesse de SOBEGI dans le cadre d'un schéma industriel cohérent et partagé. L'année a été riche en événements pour notre entreprise qui s'est focalisée sur son plan de redressement, avec notamment la volonté de se recentrer sur son cœur de métier : la fourniture mutualisée d'utilités et de services industriels.

Aujourd'hui, les premiers résultats nous montrent que, grâce à une mobilisation générale, une étape est franchie sur la voie du retour à une situation financière saine en 2018. Nous avons bien entendu travaillé à la réduction des coûts, mais l'attention portée à l'efficacité énergétique de nos installations a également permis des gains de valorisation récurrents et une diminution des émissions de CO<sub>2</sub>.

En reprenant entièrement notre actionariat en juin, Total a fait le pari de soutenir pleinement sa filiale et nous devons en retour fournir les efforts nécessaires, d'autant que SOBEGI a aussi un rôle à jouer en terme d'attractivité industrielle. Depuis de longues années, le Groupe mène une politique structurée de réindustrialisation locale. Elle a été préventive avec la préparation de l'arrêt d'activité de TEPF, elle se poursuit, via SOBEGI dans une relation de proximité avec les acteurs publics et privés de la région.

Nous poursuivons donc en 2017 notre démarche de progrès interne Cap Performance avec l'ambition de faire de SOBEGI un acteur de référence pour la fourniture d'utilités et de services et attirer des industriels dont l'activité économique bénéficiera à tout le complexe. Nous nous appuyerons sur toutes les synergies possibles.

**L'ensemble des équipes se joint à moi pour vous souhaiter une bonne et heureuse nouvelle année 2017.**

Bonne lecture. ”

## Sécurité

### DIALOGUE ENTRE PARTIES PRENANTES

La Commission de suivi de site (CSS) est mise en place par le législateur en remplacement des précédentes instances\* obligatoires pour des installations classées pour la protection de l'environnement (ICPE). Outre la volonté de ne pas multiplier les instances, il s'agit de permettre une plus grande adaptation au contexte local.

Ainsi, la présence des cinq collèges (Etat, collectivités territoriales, riverains ou associations, exploitants, salariés) est requise dans la CSS mais le nombre de leurs représentants peut varier en fonction des circonstances locales. Au sein de la Commission de suivi de site de Lacq, s'ajoute un sixième collège constitué de personnalités qualifiées comme le directeur d'AIRAQ-ATMO ou le président de Lacq Plus. Cette CSS Lacq se veut avant tout un espace de concertation et d'échanges qui traitera des enjeux liés aux impacts environnementaux et sanitaires ainsi que du suivi de l'activité des différentes installations classées, nombreuses sur le territoire. Son rôle consistera également à favoriser l'information du public.

Rendre plus efficace la structure de concertation et adapter son fonctionnement aux enjeux actuels du Bassin de Lacq sont les objectifs partagés par tous les collèges et le Président élu, M. Dubreuil Maire de Lagor, vice-président de la CCLO, qui invoque « confiance, transparence et vigilance ».

SOBEGI est quant à elle représentée par un membre de son CHSCT\*\*, son Président ou Directeur des opérations et son Responsable du département Hygiène/Santé, Sécurité, Environnement, Qualité. Comme les autres, ils sont nommés pour une durée de cinq ans.

Au-delà du caractère obligatoire, il est incontournable pour SOBEGI de prendre part à une instance où l'information en matière de risques technologiques et environnementaux est échangée de façon fluide et transparente et dont les collègues représentent tout simplement ses parties prenantes au quotidien. La CSS est un lieu de débats et de recherche de positions communes sur des sujets de santé, de sécurité, de sûreté et d'environnement qui sont au cœur des préoccupations de SOBEGI.

La première séance de la CSS Lacq s'est déroulée le 14 octobre 2016 au siège de la Communauté de communes, Lacq-Orthez, à Mourenx, en présence d'Éric MORVAN, nouveau Préfet des Pyrénées-Atlantiques. Il a estimé qu'à cette occasion les enjeux environnementaux actuels du Bassin de Lacq ont été abordés de façon responsable et dans un climat où la volonté de travailler ensemble a été manifeste. Il est revenu en novembre sur le Bassin pour une visite des principales installations du complexe industriel.

La CSS de Lacq se réunira au moins quatre fois par an. Les comptes-rendus sont disponibles sur le site internet de la Direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement de la Nouvelle Aquitaine, rubrique Prévention des risques / Concertation - Information.

\*A Lacq, la CSS est une fusion du SPPPI (Secrétariat permanent pour la prévention des pollutions et des risques industriels) et du CLIC (Comité local d'information et de concertation).

\*\* CHSCT : Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail

## GÉRER L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL

**EVOLUER POUR ÊTRE EN CONFORMITÉ AVEC LE SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL 14001, UNE DES NORMES ISO LA PLUS LARGEMENT UTILISÉE.**

Le 15 septembre 2015, la norme ISO 14001 version 2015 est publiée officiellement par l'AFNOR. C'est le résultat de trois ans de travail par plus de 60 pays et qui concerne près de 300 000 entreprises dans le monde, dont SOBEGI.

La certification est une démarche volontaire que SOBEGI a déployée dès 1999 pour marquer son engagement en faveur de l'environnement et maîtriser ses principaux impacts. Il ne s'agit pas, pour SOBEGI, d'une simple déclaration d'intention, mais d'un impératif opérationnel stratégique.

En effet, 14001 est une norme essentielle qui couvre, sous un seul et même texte, tous les défis environnementaux : eau, air, sol, déchets, biodiversité, services écosystémiques, défis climatiques, etc., et permet aux organisations de les gérer dans une approche globale.



Sécurité et Environnement : un engagement au quotidien

La dernière version ISO 14001 remontait à 2004. Or, depuis, le monde a changé : le lien de cause à effet entre les activités humaines et le dérèglement climatique est établi et les attentes des populations ont évolué notamment en termes de biodiversité et de responsabilité sociétale... Des dimensions que prend en considération la version 2015.

SOBEGI a aussi beaucoup évolué en 2016, notamment en intégrant à ses activités celles de SOBEGI Environnement (Ex filiale SOBEGI /ENGIE)

et doit faire le nécessaire pour se conformer aux nouvelles exigences ISO dans un environnement toujours plus complexe, exigeant et dynamique.

La norme engage les organisations à positionner la protection de l'environnement dans leurs priorités stratégiques et SOBEGI a l'ambition de promouvoir une culture d'entreprise dans laquelle chacun de ses collaborateurs peut s'impliquer pleinement en vue d'atteindre cet objectif.

## OBSERVATOIRE DES ODEURS

**FAIRE L'INVENTAIRE DES ODEURS ET LES ATTRIBUER POTENTIELLEMENT AUX SOURCES ÉMETTRICES EST L'OBJECTIF, À TERME, DU RÉSEAU DE VEILLE OLFACTIVE INDUSLACQ DANS LEQUEL SOBEGI EST ENGAGÉ.**

Des collaborateurs de SOBEGI font partie du nouveau réseau de veille récemment mis en place avec le concours de AIRAQ\*, association dédiée à la surveillance et à l'information sur la qualité de l'air en Nouvelle Aquitaine. AIRAQ qui mesure déjà en continu les teneurs des polluants réglementés\*\* sur le Bassin de Lacq a rapidement été associé au dispositif déployé par Induslacq dans le cadre de la problématique nouvelles odeurs / nouveaux symptômes.

Le projet d'un réseau de « Nez » ayant la capacité de caractériser les odeurs propres au site industriel de Lacq avait déjà été lancé par un groupe de travail Induslacq auquel participe SOBEGI. Une première cartographie olfactive avait été réalisée par un cabinet expert. Cette étude a servi de point de départ à la mise en place de la veille olfactive locale pilotée par AIRAQ pour le compte des industriels.

La démarche, validée le 28 avril 2016 à la Communauté de Communes de Lacq Orthez en présence des services de l'Etat, a récemment



Les salariés SOBEGI formés avec les riverains «Sentinelle»

abouti à la formation de « Sentinelles » et de « Nez industriels » dans l'objectif phare de gagner en efficacité et réactivité dans la gestion des nuisances odorantes.

### UN LANGAGE COMMUN

Les « sentinelles » sont des riverains et le groupe « nez industriels » est constitué de personnel de la plate-forme Induslacq, en particulier salariés de SOBEGI. Alors qu'on appréhende l'univers des couleurs dès l'acquisition du langage, le monde des odeurs nécessite une importante période d'apprentissage dispensé ici par Maryline Jaubert, intervenante experte en analyses olfactives. Elle s'appuie sur une méthode de caractérisation basée sur un référentiel d'odeurs à mémoriser puis à utiliser pour décrire l'ambiance odorante et son intensité. Il est en effet indispensable pour les uns et les autres, sur et hors plate-forme, d'utiliser le même vocabulaire, celui du « Langage des

Nez® », adapté à la zone industrielle de Lacq pour pouvoir communiquer de façon objective.

Car, à terme, il s'agit bien de s'organiser entre riverains et industriels pour confronter les nuisances relevées par les sentinelles avec les profils olfactifs des différentes unités de fabrication de la plate-forme Induslacq.

Après 32 heures de formation et d'autres encore de révisions périodiques, les membres bénévoles et volontaires du réseau de veille olfactive ont commencé leur travail quotidien de suivi qui durera une année. Il doit permettre de progresser ensemble. Des riverains ont d'ores et déjà su faire remonter la molécule odorante exacte auprès de la cellule de suivi Induslacq.

\* AIRAQ devient ATMO Nouvelle Aquitaine en 2017

\*\* Dioxyde de soufre (SO<sub>2</sub>), Particules en suspension (PM<sub>10</sub>) et Oxydes d'azote (NO<sub>x</sub>).



# Activité économique

## UN POTENTIEL À VALORISER

**NOTRE BASSIN DISPOSE DE VÉRITABLES ATOUTS, TOUTES LES SYNERGIES SONT À MOBILISER POUR TRAVAILLER ENSEMBLE SUR SON ATTRACTIVITÉ INDUSTRIELLE.**

Les retombées liées à la capacité d'un territoire à savoir se rendre attrayant sont considérables pour tous. La dynamique territoriale nécessite de développer des thématiques dans le cadre d'une réflexion collective ; Celle du développement industriel est particulièrement importante pour SOBEGI, gestionnaire des plateformes industrielles de Lacq et Moux.

Si la priorité de ses équipes est la maîtrise des risques sécurité/environnement et la qualité des services rendus à ses clients, SOBEGI a toujours été moteur de l'économie locale, qu'il s'agisse de développer Chem'pôle 64 à Moux ou d'assurer la reconversion industrielle d'Induslacq. Le groupe Total, qui a repris l'intégralité du capital de SOBEGI en 2016, montre aussi sa volonté de trouver de nouveaux projets industriels structurants et de convaincre des entreprises de s'installer à Lacq, comme il l'a fait pour Toray en 2012.

Il s'agit donc de travailler sur l'attractivité industrielle des sites, sur le catalogue d'offre de produits et services à valoriser auprès de prospects potentiels et sur une visibilité à l'international. C'est justement la mission de la cellule de redéploiement industriel implantée à Lacq par Total Développement Régional (TDR). A la demande de SOBEGI, un Ingénieur Senior Développement Industriel TDR a été détaché



La construction de l'UTG témoigne du potentiel d'innovation et d'adaptation de SOBEGI.

à temps plein. Il travaille à l'accroissement de la visibilité des plateformes et au lancement d'une démarche de prospection active pour de nouveaux projets en collaboration avec les acteurs du développement économique du territoire et avec l'appui des industriels. Au-delà du soutien expérimenté des équipes TDR, la compétitivité accrue de SOBEGI sera un élément clé du succès de la prospection active.

### UN RÔLE POUR SOBEGI

SOBEGI est un acteur majeur du territoire et un des premiers concernés par le thème de l'attractivité locale. Son savoir-faire industriel, sa capacité d'innovation et sa culture d'accueil ont permis d'attirer de grands groupes, mais la concurrence est rude au niveau européen et mondial. Il est

nécessaire d'estimer précisément ses atouts et de les faire connaître. Une démarche est lancée en interne, d'une part pour inventorier les atouts tels que : culture du risque industriel, fiabilité dans la production et distribution d'énergies, efficacité énergétique, économie circulaire, capacité de traitement des déchets, formation à la sécurité\*... D'autre part, travailler à améliorer la compétitivité de SOBEGI pour en faire collectivement une référence en matière de fourniture d'utilités et de services en Europe.

Les deux dispositifs ont un objectif : construire et proposer une offre attractive qui conduira à l'implantation de nouveaux industriels.

\* CESS article ci-dessous

## SÉCURITÉ : SE FORMER À SOBEGI

**SOBEGI EST RECONNU ORGANISME DE FORMATION ET DISPOSE DES MEILLEURES INSTALLATIONS : LE CESS.**



Former les salariés à la sécurité constitue une obligation légale du chef d'entreprise et fait partie intégrante de la politique de prévention qu'il doit mettre en œuvre. Les salariés doivent pouvoir bénéficier d'une formation pratique et appropriée aux risques auxquels ils sont exposés tout au long de leur vie professionnelle.

La formation est un coût pour l'entreprise. Pour qu'elle devienne un investissement, il s'agit que le personnel gagne en compétence, réactivité, efficacité et performance dans une formule adaptée au niveau budgétaire.

### FORMER À LA GESTION DES RISQUES, LA SÉCURITÉ DES PERSONNES ET LA PROTECTION DES BIENS

Les experts en formation de SOBEGI ont conçu un ensemble de programmes adaptés aux besoins des entreprises, clé en main. Ils peuvent également concevoir les parcours pédagogiques les plus appropriés aux exigences et possibilités de leurs clients. Ils s'appuient sur les installations du Centre d'entraînement à la sécurité SOBEGI

(CESS) qui offre une multitude de scénarios en situations quasi réelles, géré par des professionnels de la sécurité.

Qu'il s'agisse de risques technologiques, professionnels ou domestiques, pratiquer c'est prévenir, comprendre, maîtriser, depuis l'utilisation d'un extincteur pour un feu de poubelle à la gestion d'un sinistre industriel...

### CHIFFRES CLÉS 2016 CESS

- 8 modules
- 4 800 stagiaires
- 195 formations dans le domaine de la sécurité incendie
- 20 formateurs spécialisés dans différents domaines
- 98 % de retour satisfaction clients

Plus d'infos : [www.sobegi.com](http://www.sobegi.com)  
Renseignements / Réservation :  
05 59 92 24 84 - [contact.cess@sobegi.com](mailto:contact.cess@sobegi.com)



# Implication locale

## SOUTIEN DURABLE

**SOBEGI RESTE ENGAGÉE AUPRÈS DE SES PARTENAIRES HISTORIQUES.**

En 2008, SOBEGI obtenait un «As de la citoyenneté» au trophée des entreprises de Béarn et Soule. En 2016, c'est le prix de la «Responsabilité sociétale des entreprises» qui lui a été décerné au niveau national par l'Union des Industries Chimiques devant un ensemble des leaders de la chimie Française.

Si SOBEGI a dû se recentrer sur elle-même pour lancer en interne un grand plan de redressement destiné à assurer sa pérennité, elle n'en a pas moins exclu d'abandonner ses engagements externes. C'est une volonté immuable de la Direction, portée par ses salariés qui font preuve d'implication dans les actions proposées.



Une jeune équipe à soutenir

Du point de vue financier, SOBEGI continue à supporter ses trois principaux partenaires locaux, dans l'humanitaire et social avec l'association Vivre Ensemble d'Os-Marsillon, dans la culture avec le festival de théâtre de Mourenx et dans le sport avec la section féminine de l'Élan Béarnais Pau Lacq Orthez.

Il s'agit également de soutenir les valeurs portées par ces acteurs du territoire et SOBEGI adresse tous ses encouragements à l'équipe et au club de basket Mourenxois meurtris par la perte de leur entraîneur. Quel que soit le dénouement de la saison, SOBEGI et son personnel sont fiers de cette jeune équipe solidaire et combative.

## EXPÉRIENCE OPÉRATIONNELLE

**POUR SOBEGI, L'ALTERNANCE EST UNE RÉPONSE ADAPTÉE À LA FORMATION DES JEUNES.**

Aider les jeunes du territoire à mieux appréhender la vie professionnelle est un des aspects considérés par la responsabilité sociétale des entreprises. C'est dans ce cadre et en collaboration avec ses partenaires, en l'occurrence la cité scolaire de Mourenx et le GRETA, que SOBEGI peut être amenée à intégrer des demandeurs en contrat de professionnalisation. C'est une démarche qui nécessite l'implication des salariés-tuteurs.

### INTRANSIGEANCE SUR LA SÉCURITÉ

Pour l'entreprise, c'est un investissement humain et financier (l'entreprise finance les études) qui prend tout son poids dans le contexte actuel de SOBEGI. L'engagement du tuteur est donc primordial. Pascal MAUNAS est le Chef d'équipe en rythme posté à laquelle Hugo a été rattaché. L'alternance est aussi un

outil du retour à l'emploi. A 28 ans il est en reprise d'études d'opérateur. Pascal explique que des analyses sont confiées au stagiaire, mais que pour la majorité des opérations liées aux activités de SOBEGI, il s'agit d'observer pour apprendre. «La sécurité est certainement le sujet sur lequel j'appuie le plus et qu'il ne voit pas forcément aussi intensément en cours. Ça fait partie des points dont je me sens responsable, je veux que la prévention et la protection soient une priorité pour lui et je me dois d'être intransigent».

Le rôle de Pascal est aussi d'ouvrir Hugo à des aspects éloignés de la technique et qui ont attiré à la vie dans l'entreprise et aux comportements à avoir, surtout lorsqu'on travaille en équipe. «En tant qu'encadrant, je me fais également le relais de la Direction. Notre entreprise met actuellement en œuvre des démarches pour lui donner plus de robustesse, ça mobilise tout le personnel. Il est important de savoir que les résultats des activités de notre service doivent répondre aux objectifs de l'entreprise. Les enjeux et le collectif, ce sont des notions qu'il faut savoir inculquer». Ce qui est intéressant dans le tutorat,



Pascal Maunas, chef d'équipe et tuteur

rajoute Pascal, «c'est de se mettre à la place de la personne à former, ça donne une autre vision de sa propre activité. Cela apporte du recul et permet parfois de voir les choses différemment. En tout cas, c'est beaucoup de temps et de patience et il est vraiment nécessaire que chacun y mette de la bonne volonté». Ce qui est sûr, dit-il, c'est qu'il ne pourrait pas s'investir s'il n'avait pas à faire à une personne qui fait preuve de motivation.

## FILIÈRE «S» ET APRÈS ?



De jeunes Basques sur Chem'pôle 64

### QUELS MÉTIERS DANS L'INDUSTRIE APRÈS UNE FILIÈRE SCIENTIFIQUE ?

Le 4 octobre 2016, une classe de terminale du lycée Largenté de Bayonne a été reçue par SOBEGI sur la plate-forme de chimie fine et de spécialités Chem'pôle 64 de Mourenx.

Le professeur de physique-chimie souhaitait enrichir la vision de ses élèves en leur proposant de visiter un site de production, avoir une approche des enjeux énergétiques et rencontrer des professionnels ayant un cursus scolaire général scientifique.

SOBEGI a organisé l'accueil de la classe en partenariat avec ses clients, CHIMEX, SBS et CEREXAGRI. Ce dernier a également proposé une visite, selon les règles de sécurité en vigueur, au cœur de son unité de fabrication de bouillie bordelaise exportée vers le monde entier.

Les jeunes ont suivi des animations et vidéo d'information sur les pratiques de développement durable et d'économie circulaire au sein de SOBEGI. Ils ont également pu échanger avec du personnel ayant suivi comme eux une filière S et travaillant sur site industriel à des postes en lien avec la sécurité, la qualité, l'environnement ou encore l'exploitation et la maintenance.

**SOBEGI**

notre énergie c'est vous

PLAINTÉ NUISANCES  
COORDINATION PLATES-FORMES  
INUDSLACQ ET CHEM'PÔLE 64  
**05.59.92.21.02**

« A la rencontre de SOBEGI »  
Lettre d'information aux riverains imprimée sur du papier recyclé  
Création / Impression : IMPRIMERIE MODERNE 05 59 132 132  
Rédaction : Isabelle PORTERIE  
Crédit photo : Laurent PASCAL - C. JOUANSSERRE - SOBEGI

