

SOMMAIRE

Lettre d'information - Édition semestrielle

n°16

P.1	Edito
	Sécurité
P.2	Environnement
P.3	Développement économique
P.4	Implication locale

à la rencontre de



LCC30 : défi et opportunité

Nous vous avons proposé une édition spéciale Lacq Cluster Chimie 2030 - LCC30 - dans notre parution numéro 15* pour vous présenter notre projet, annoncé publiquement le 21 décembre 2010. J'y reviens aujourd'hui car il s'agit d'un projet majeur dans notre histoire.

Avec la fin inéluctable de l'exploitation du gisement de gaz à vocation commerciale, nous avons eu un véritable challenge à relever. Nous avons pris nos responsabilités face à des enjeux capitaux pour l'avenir de la plate-forme de Lacq et, par effet domino, de Mont et de Mourenx, ainsi que du tissu économique du Bassin. Le maintien de l'extraction gazière réduite, dimensionnée aux besoins des industriels locaux, nous permet de lever l'hypothèque qui pesait sur l'ensemble de la filière thiochimie et polymères techniques.

LCC30 assure donc la pérennité de milliers d'emplois locaux, mais il est réellement à considérer comme un nouveau point de départ pour la ré-industrialisation de notre territoire. D'importants projets de développement industriel, dont certains sont bien avancés, en découleront.

LCC30, qui a le soutien de l'État et des collectivités territoriales, marque l'audace des acteurs du territoire et de la région Aquitaine qui ouvrent, dans une stratégie partagée, une nouvelle page de l'histoire industrielle locale. Les équipes SOBEGI dans leur ensemble sont fières d'être au cœur de tels projets.

Dans ces pages vous trouverez d'autres informations sur notre actualité tout aussi riche : biomasse, enquête de satisfaction client, engagement dans la vie locale ...

Bonne lecture

François VIRELY
Président de SOBEGI

Sécurité

Securite



■ Agir et réagir

La Sécurité des hommes et des installations est pour SOBEGI un objectif prioritaire et fondamental. En lien avec les actions de prévention du quotidien, une démarche de réaction post événement améliore la maîtrise des risques.

Sur la base de dispositifs très stricts et souvent plus exigeants que la réglementation, la prévention est une préoccupation constante de SOBEGI. Pour assurer et garantir au mieux la sécurité de nos salariés, de nos sites et par là même de nos riverains, une seule solution s'impose à nous : appliquer de façon rigoureuse les procédures toujours plus sévères, évaluer et améliorer les mesures de protection.

Nous avons pour habitude d'insister sur l'importance que revêtent la communication et la participation active de chacun pour identifier les situations dangereuses. En effet, la sécurité ne peut reposer uniquement sur des mesures techniques ou des procédures. Elle nécessite la contribution de tous et exige attention et rigueur constantes dans l'accomplissement des tâches de chacun. Si nous avons été fiers de ne déclarer aucun accident de travail avec arrêt pendant cinq

années consécutives, nous avons dû en déplorer un le 28 juillet dernier. Un agent SOBEGI a subi un choc au genou. Après avoir trébuché, il s'est blessé en heurtant un garde-corps déclenchant un arrêt de travail de deux jours.

Le précieux retour d'expérience

Malgré toutes les mesures de prévention, il subsiste toujours un risque résiduel. Lorsqu'une action associée à un événement soudain conduit à une lésion corporelle dans le cadre professionnel, elle est nommée accident de travail. En termes de retour d'expérience, démarche qui consiste à retirer le maximum d'enseignements de toute anomalie, un « arbre des causes » est établi pour comprendre le déroulement de l'action et éviter qu'elle ne se reproduise. Il n'y a pas d'accident à cause unique et l'INRS* a mis au point ce modèle d'analyse pour visualiser « l'antériorité logique de l'accident » et mettre en exergue les différents facteurs ayant généré l'événement, qu'ils soient d'ordre technique, organisationnel ou humain.

La démarche de retour d'expérience est une démarche « de réaction » qui permet d'accroître le niveau de connaissance de l'entreprise mais qui intervient a posteriori. Afin d'améliorer

la maîtrise des risques, les retours d'expérience sont notamment complétés au fil de l'année par des audits, pour détecter, avant que l'événement ne survienne, les éléments ou les conditions qui pourraient y conduire. Dans le cadre du MASE - Manuel d'Amélioration de la Sécurité des Entreprises - les éventuels écarts entre notre mode de fonctionnement et son référentiel sont examinés par des auditeurs agréés qui apportent une expertise indépendante, mais également par des salariés qui prennent la casquette du témoin pour évaluer régulièrement l'efficacité de notre système de management.

Chaque collaborateur SOBEGI est bien conscient de l'importance de son implication et se prête avec rigueur et intérêt à toutes les actions destinées à améliorer la sécurité de tous.

L'Arbre des Causes

Elaborée par l'INRS* cette méthode d'analyse d'un accident expérimentée en 1970, s'est largement diffusée dans le monde industriel depuis 1976.

Objectifs principaux

- Pallier les difficultés rencontrées lors d'un accident (polémiques, difficultés d'objectivité...),
- Organiser les causes,
- Agir rapidement pour éviter la reproduction de l'accident,

Objectifs secondaires qui en découlent

- Sensibiliser les collaborateurs aux risques, à tous les niveaux hiérarchiques,
- Ouvrir le dialogue entre le personnel d'exécution, l'encadrement et le CHSCT,
- Déceler des risques nouveaux.

* INRS : Institut National de Recherche et de Sécurité

Environnement

environnement

■ Quand Chimie rime avec poésie

A Mourenx, si vous longez la plateforme SOBEGI, vous pouvez voir des couleurs et des formes peu habituelles. Il s'agit en quelques sortes d'un « jardin extraordinaire ». Il n'y a pas de canards qui parlent anglais comme dans la chanson de Charles Trénet mais plutôt des roseaux, des iris, des frênes, des saules...

Dans le cadre de son engagement en faveur de l'environnement CHIMEX a en effet opté pour un système innovant de traitement de ses eaux usées. Il s'agit d'une « première » pour l'industrie chimique qui a demandé à CHIMEX plus de 6 années d'études.

Zoom sur le système innovant choisi par CHIMEX qui combine un procédé physicochimique et un traitement par phytorestauration.

Dans un premier temps, une ligne de traitement physico chimique complexe a été installée pour abaisser la charge polluante des effluents de production. Ces pré-traitements sont réalisés grâce à une association de technologies de pointe afin de réduire la demande chimique en oxygène et supprimer les molécules toxiques des eaux usées afin que ces dernières puissent bénéficier d'un traitement de finition par phytorestauration.

Dans un 2^{ème} temps, les effluents sont envoyés dans des jardins de phytorestauration. Chaque partie des jardins a un rôle bien précis. Ils sont composés de 3 filtres verticaux et 2 filtres horizontaux. Les effluents sont ainsi traités par des micro-organismes présents au niveau des racines des végétaux tels que roseaux, iris et ensuite dirigés vers le taillis à courte rotation composé lui d'arbustes tels des aulnes, des frênes, des saules...

Cette solution innovante permet à CHIMEX de restituer ses eaux usées au milieu naturel et devrait, à terme, permettre de réutiliser cette eau pour la production et donc diminuer la consommation d'eau de l'usine.



C'est en quelque sorte la touche poétique de l'engagement 100 % eau propre de CHIMEX !

Made in
Chimex
spécialisée chimie



La chimie est à la fois une science et une industrie. Elle a toujours été à l'origine de transformations de matières essentielles à travers l'histoire de l'humanité.

CHIMEX, spécialisée dans la production d'ingrédients et de formules cosmétiques garantit à ses clients, à travers sa démarche « Made in Chimex », que les facteurs du développement durable ont été pris en compte dans la conception et la fabrication du produit.

Les jardins de phytorestauration de Mourenx sont une belle illustration de cette démarche. Ils ont été inaugurés le 19 octobre dernier. Une formidable manière de marquer le lancement d'une installation permettant de traiter et valoriser les effluents. Cette inauguration a réuni les personnalités locales, les industriels de la plateforme SOBEGI et la presse.

■ De la vapeur verte à Lacq

Avec son projet BioLacq Energies, Cofely assurera la production d'énergie à partir de biomasse sur la plateforme SOBEGI de Lacq.

Fort de son expérience de près de 30 ans dans l'exploitation d'énergies renouvelables, notamment le bois-énergie, Cofely a obtenu l'aval du gouvernement pour un projet de production de vapeur et d'électricité « vertes ». Cofely est actionnaire à 40 % de SOBEGI et c'est sur sa plateforme de Lacq que le projet de construction d'une centrale devrait se concrétiser, contribuant à pérenniser et à renforcer l'attractivité du site.

La centrale consommera 160 000 tonnes de biomasse par an, soit pour un fonctionnement minimum de 8 000 heures, 20 tonnes par heure de bois. Pour faire face à ses besoins, Cofely a travaillé à la structuration d'une filière bois-énergie sur notre territoire avec l'ONF, des coopératives forestières ainsi que des domaines privés. Le gisement de matière première sera constitué pour 78% de plaquettes forestières collectées majoritairement dans le piémont pyrénéen (département 64 et 65), pour 5% de produits connexes de scieries et pour 17 % de broyat de palettes dit de classe A (bois non traité et souillé). Dans une démarche d'entreprise sociétale,

Cofely s'est également engagée à collecter 20 000 t de bois de haute montagne dit de zone ICHN : Indice Compensatoire des Handicaps Naturels.



Les industriels ont de forts besoins en vapeur pour leurs procédés de fabrication. SOBEGI est fournisseur de cette énergie sur les plateformes de Lacq et de Mourenx*. SOBEGI achètera en exclusivité à Cofely 50 t/h de vapeur produite à partir d'une chaudière haute pression et haute température capable de fournir 68t/h de vapeur verte. Le delta de la production qui permettra de fabriquer en moyenne 12,5 MWh électrique sera revendu au réseau électrique du RTE.

Économie d'énergie fossile, haute efficacité énergétique, amélioration du bilan carbone, création d'emplois... Biolacq énergie est un projet qui illustre l'engagement de SOBEGI et de Cofely dans une démarche de développement durable.

*A Mourenx, la valorisation de déchets industriels liquides dans l'incinérateur SOBEGI Environnement (51% Cofely/49%SOBEGI) permet de produire de la vapeur redistribuée dans les circuits de fabrication.



Cofely est un acteur majeur de la valorisation de la biomasse. Téléchargez la brochure « Le bois énergie, votre énergie locale et renouvelable » à l'adresse :

<http://bois-energie.cofely-gdf-suez.fr/fr/notre-expert-se/valorisation-de-la-biomasse/acteur-majeur-de-la-valorisation-de-la-biomasse/>

SOBEGI
notre énergie c'est vous

“A la rencontre de SOBEGI “ est téléchargeable sur www.sobegi.com

Développement économique

■ Valoriser pour réindustrialiser

SOBEGI est une entreprise dédiée à la performance de ses Clients, implantés sur ses plates-formes industrielles ou sur le Bassin de Lacq. Leur satisfaction est un élément de motivation et une nécessité pour répondre à notre mission de réindustrialisation du Bassin de Lacq.

Soucieuse de l'amélioration continue de ses prestations, SOBEGI réalise régulièrement une enquête auprès de ses Clients. Objectif ? Mesurer leur satisfaction par rapport à la qualité de nos services.

En avril 2011, notre département commercial a pu recueillir l'opinion de nos principaux Clients sur le Bassin de Lacq à partir d'un questionnaire mis à leur disposition en ligne. 93% de nos Clients ayant répondu à la question, « préconiseraient les prestations que propose SOBEGI à leurs confrères du Bassin de Lacq » ... Il s'agit bien entendu d'une réponse qui nous rend fier car elle rend compte de l'implication des équipes SOBEGI. De 1975 à 2009, SOBEGI était le gestionnaire de la plate-forme de Mourenx sur laquelle, au fil des ans, se sont implantés neuf industriels. Depuis 2010, les industriels de la plate-forme de



Lacq sont également nos « Clients » et portent le nombre total, comprenant les clients hors plates-formes, à près d'une trentaine. Ces nouveaux enjeux, qui ont nécessité une restructuration de SOBEGI, ont mis en évidence la pertinence de créer un département commercial afin d'améliorer et de consolider les relations avec cette clientèle. Si cette entité c'est chargée de mener l'enquête de satisfaction 2011, l'ambition de SOBEGI est que chacun de

ses collaborateurs soit force de proposition et de conseil, fasse preuve de persévérance et de réactivité et sache écouter pour proposer des services adaptés aux besoins et spécificités.

Notre savoir-faire pour vitrine

Les démarches de CHEMPARC et du cabinet spécialisé mandaté par Total pour prospecter de nouveaux industriels à travers le monde ont montré que faire aboutir un projet d'envergure est un exercice très difficile. La « crise » subie au niveau international reste un frein aux développements majeurs. Les bouleversements qu'elle engendre créent une situation de prudence et d'attentisme pour les activités et les entreprises.

L'aspect positif, ce sont les opportunités qui naissent ou re-naissent après une période de sommeil. Peu attractives avant la crise, les données imposées par la situation économique et la remise en cause des comportements leur donnent un nouvel élan. C'est le cas par exemple des énergies renouvelables ou de toutes les filières qui ont un positionnement idéal face à la flambée du prix du pétrole ... Les porteurs de projets souhaitent s'appuyer sur des structures solides et reconnues dans

leur domaine d'activité. Sécurité, respect des engagements, qualité des prestations, compétences du personnel SOBEGI ... L'enquête de satisfaction Clients 2011 relève nos points forts ainsi que des axes d'améliorations qui nous permettent de mettre en place des actions de progrès. Notre savoir-faire et notre culture industrielle qui nous portent par exemple à piloter LACQ CLUSTER CHIMIE 2030 - LCC30 - au profit du Bassin de Lacq donnent une image réelle du potentiel local. C'est aussi un élément d'attractivité pour les futurs investisseurs !

POURQUOI UNE ENQUÊTE DE SATISFACTION ?

ECOUTER NOS CLIENTS

- pour mesurer leurs attentes, leurs motifs de satisfaction et d'insatisfaction.

CONNAITRE LA QUALITÉ DE NOS SERVICES

- pour renforcer nos points faibles, hiérarchiser les priorités d'améliorations et dresser un plan d'action,
- pour capitaliser sur nos points forts et rester performants.

LES VALEURS DU SPORT

Solidarité, esprit d'équipe, goût de l'effort, capacité d'initiative, respect des règles ... les valeurs du sport sont aussi celles soutenues par notre entreprise et ses équipes.



SOBEGI est le partenaire principal sur le maillot de l'équipe de basket féminine de L'Elan Béarnais Pau Lacq Orthez depuis 2010.

François VIRELY, Président de SOBEGI, s'est laissé séduire par le nouvel élan impulsé au club par ses dirigeants ainsi que par l'esprit d'ouverture, l'ambition saine, la combativité et la convivialité qui animent l'EPBLO féminine.

Coup d'envoi sur le parquet de l'EPBLO à Mourenx.



SOBEGI est un soutien financier capital du critérium cycliste professionnel de Lacq Audejous depuis 2008.

SOBEGI s'est naturellement associée au critérium cycliste qui se positionne comme un événement sportif majeur du Bassin de Lacq. Festive et populaire, grâce à ses sponsors, la course peut présenter l'un des plus beaux plateaux de France.

Alberto CANTADOR, vainqueur de la course et François VIRELY, Président de SOBEGI.

Implication locale

■ Village de l'emploi



Corinne, Adriane, Marc, Vincent et Frédéric ont assuré une permanence au Village de l'emploi de Pau, pôle "Chimie industrielle et métiers associés". Ils ont reçu des élèves ainsi que des personnes en recherche d'emploi pour expliquer leur métier et les domaines d'activité liés à la chimie.

■ Fête de la science



Cette année, SOBEGI est sortie de ses murs pour rencontrer les Palois. 210 élèves et une centaine de visiteurs ont été reçus à l'IPREM qui accueillait une exposition SOBEGI. Objectif : expliquer le lien entre la recherche en chimie et les applications industrielles et valoriser le dynamisme du Bassin de Lacq.

■ Semaine du développement durable



Pour sa sixième participation, SOBEGI a fait plonger les élèves de 1^{ère} série Sciences et Techniques de Laboratoire du lycée technologique de Mourenx sur le thème :

« La chimie : une réponse aux enjeux de demain ? ». Cette opération a été labellisée par le Ministère de l'écologie, du développement durable, des transports et du logement.

■ Allez les filles



L'opération « Allez les filles » est organisée annuellement à SOBEGI à la demande d'un groupement d'établissements scolaires. Des collaboratrices, de niveau CAP à bac+7, qui travaillent dans un milieu masculin, animent une matinée consacrée à la valorisation des filières technologiques et scientifiques auprès d'un public de jeunes filles.

■ Carrefour des métiers



Comme chaque année, des salariés SOBEGI ont répondu à la sollicitation du collège Jean Moulin d'Artix. Électricien, mécanicien, laborantin, ATSE ... ont présenté concrètement leur métier à de jeunes collégiens pendant le Carrefour des Métiers d'Artix afin d'aiguiser leur sens de l'orientation.

■ Bouchons d'amour



En 2009, SOBEGI a proposé aux salariés et aux industriels de son site de Mourenx de récolter des bouchons plastiques. Depuis, un représentant de l'association nationale LES BOUCHONS D'AMOUR vient régulièrement récupérer les centaines de kilos de bouchons collectés. Ils sont vendus à un recycleur pour permettre notamment d'acheter du matériel pour sportifs handicapés.

■ Semaine de l'industrie



Des élèves du lycée Molière d'Orthez, section Maintenance Industrielle, ont été reçus sur la plate-forme de Mourenx. La visite s'inscrivait dans un programme comprenant exposition et conférence initié par le MEDEF, la CCI, l'UIC et l'UIMM.

■ Vivre ensemble



SOBEGI soutient VIVRE ENSEMBLE qui organise, en mai à Os-Marsillon, un événement majeur propice aux échanges entre personnes valides et handicapées. Un camion de pompier du service intervention est mis à disposition pour une animation qui rencontre un vif succès.

■ Les Théâtrales

SOBEGI est le premier financeur privé du festival de théâtre de Mourenx qui, cette année encore, a été de grande qualité. Outre la



subvention des théâtrales, SOBEGI soutient l'équipe en sollicitant des prestations de la Cie "Théâtre les pieds dans l'eau".

■ Visite Mission locale



SOBEGI a participé à l'opération « Découverte des métiers et du territoire secteur de la chimie » proposée par la mission locale de Mourenx en partenariat avec le PLI du bassin de Lacq et la Maison de l'emploi. Douze professionnels de l'insertion et cinq demandeurs d'emploi ont découvert, sur site, le métier d'opérateur.

■ Partenariat scolaire



Les élèves de première bac pro Sécurité de Mourenx vont effectuer un stage obligatoire de quatre semaines au service intervention SOBEGI. Son contenu est surtout axé sur le secours à personnes mais au vu des installations mises à disposition, les élèves bénéficieront d'une formation beaucoup plus polyvalente.

PLAINTES NUISANCES
PLATES-FORMES SOBEGI

MOURENX

05.59.92.79.80

LACQ

05.59.92.21.02

